



فرم معرفی دروس نظری و عملی - دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد  
 معاونت آموزشی - مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

**معرفی درس اصول مدیریت در خدمات بهداشتی درمانی نیمسال اول ۹۸-۹۷**

**دانشکده: بهداشت گروه آموزشی: بهداشت عمومی**

*نام و شماره درس: اصول مدیریت در خدمات بهداشتی درمانی	*رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی بهداشت عمومی ناپیوسته ترم ۲
*روز و ساعت برگزاری: دوشنبه ۸-۱۰	*محل برگزاری: دانشکده بهداشت
*تعداد و نوع واحد (نظری/عملی): ۲ واحد	
*دروس پیش نیاز:	
*نام مسوول درس: دکتر الهه توسلی	*تلفن و روزهای تماس: ۰۳۸۳۳۳۳۴۷۵۴ - شنبه تا چهارشنبه
*آدرس دفتر: دانشکده بهداشت، گروه بهداشت عمومی	*آدرس Email: tavassoli.eb@gmail.com

*هدف کلی درس:	
آشنایی با اصول، مفاهیم و اصطلاحات مدیریت و شناخت انواع وظایف، مکاتب و نظریه های مدیریت	
*اهداف اختصاصی درس: آشنایی دانشجویان با:	
۱- تعاریف و مفاهیم مدیریت	
۲- سیر تکوینی نظریه ها و مکاتب مدیریت از آغاز تا به امروز	
۳- طیف سلامت و دامنه فعالیت بهداشت عمومی	
۴- کاربرد اصول مدیریت در بخش بهداشت	
۵- مراحل مختلف برنامه ریزی عملیاتی	
۶- نقش اجتماعی و اهمیت آن	
۷- سازمان و مدیریت تشکیلات بهداشتی در ایران	
۸- مراقبت های اولیه بهداشتی و شبکه های ارائه خدمات	

*منابع اصلی درس (عنوان کتاب، نام نویسنده، سال و محل انتشار، نام ناشر، شماره فصول یا صفحات مورد نظر در این درس - در صورتی که مطالعه همه کتاب یا همه مجلدات آن به عنوان منبع ضروری نباشد)	
۱. سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل دکتر ایرانی نژاد پاریزی	
۲. اصول مدیریت در خدمات بهداشتی فریبا خیاطی	

*نحوه ارزشیابی دانشجویان و بارم مربوط به هر ارزشیابی:	
الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف، امتحان میان ترم...)	بارم: ۲ نمره کوئیز، انجام تکالیف و مشارکت فعال در کلاس
ب) پایان دوره	بارم: ۱۷ نمره امتحان پایان ترم
*سیاست مسوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجویان در کلاس درس: ۱ نمره حضور منظم در کلاس	

**جدول زمان بندی ارائه برنامه درسی اصول مدیریت در خدمات بهداشتی درمانی نیمسال اول ۹۸-۹۷**

ردیف	تاریخ	ساعت	عنوان	مدرس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱			سازمان و ویژگی های مشترک سازمان ها را توضیح دهد. کلیه ابعاد مدیریت توضیح دهد. مدیریت را حداقل از دیدگاه ۳ صاحب نظر تعریف نماید. مفاهیم کارائی- اثر بخشی و بهره وری را بیان نماید.	دکتر توسلی	...
۲			کلیه سطوح مدیریتی را بطور خلاصه تعریف نماید. مهارت هائی را که مدیران باید بدانند بطور خلاصه شرح دهد. با توجه به مفاهیم تدریس شده ارتباط بین سطوح مدیریتی و مهارت های مدیریتی را با رسم یک نمودار شماتیک نشان دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۳			مکتب کلاسیک را توضیح دهد. اصول مدیریت علمی تیلور را به طور مبسوط توضیح دهد، تئوری مدیریت علمی را شرح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۴			مفاهیم تئوری اداری را توضیح دهد. بر اساس تئوری پرور و کراسی سه منشأ اختیار یا قدرت در سازمان را توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۵			مکتب نئوکلاسیک مدیریت را توضیح دهد. حداقل ۵ مورد از مفروضات مکتب نئوکلاسیک را بیان کند. نتایج مطالعات هاثورن را توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۶			نظریه سیستم ها را توضیح دهد. تئوری اقتضایی در مدیریت را بیان نماید.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۷			مفاهیم خلاقیت، نوآوری و فرآیند شکل گیری آن ها را به طور مبسوط توضیح دهد.		
۸			تعاریف مختلف تصمیم گیری را به درستی بیان نماید. تعاریف برنامه ریزی و مراحل آن را به طور کامل شرح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۹			مراحل مختلف برنامه ریزی عملیاتی را به درستی بیان نماید. کاربرد شبکه علت، نمودار استخوان ماهی، جداول مربوط به برنامه ریزی را به درستی توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۰			ویژگی های یک برنامه ریزی مناسب را بیان نماید. انواع برنامه ریزی را توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۱			سازماندهی را تعریف نماید. انواع ساختار سازمانی و حیطه های نظارت را توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۲			مفهوم رهبری در سازمان را توضیح دهد. تعریف انگیزش و مفاهیم مربوط به آن را به درستی توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۳			مفهوم کنترل، نظارت، پایش و ارزشیابی در سازمان را تشریح نماید. کاربرد نمودار گانت را به درستی توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۴			مفهوم ارتباطات، تعاریف مختلف آن و اهمیت آن در سازمان را بیان نماید. اجزای فرآیند ارتباط را به درستی بیان نماید.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۵			تعریف مشخص از نقش اجتماعی و اهمیت آن بیان کند. تعارض نقش و پایگاه اجتماعی را با ذکر مثال توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۶			مدیریت و تشکیلات بخش بهداشت در ایران را به درستی توضیح دهد. برخی از سازمان های بین المللی مهم در امر بهداشت را توضیح دهد.	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس
۱۷			مروری بر مطالب، جمع بندی و رفع اشکال دانشجویان	دکتر توسلی	مروری بر مطالب و مشارکت فعال در کلاس

\*تاریخ امتحان پایان ترم:

\*تاریخ امتحان میان ترم: ....

\*سایر تذکر های مهم برای دانشجویان: حضور در کلاس، مشارکت در فعالیت ها و بحث های کلاسی مهم تلقی می شود.